

COOKIE POLICY DI SOLUZIONI SERVIZI SRL PER IL SITO WWW.SOLUZIONISERVIZI.IT

Che cosa sono i cookie e a che cosa servono

Un cookie è un file di testo che un sito web visitato dall'utente invia al suo terminale dove viene memorizzato per essere poi ritrasmesso a tale sito in occasione di una visita successiva.

I cookie vengono distinti: in base al soggetto che li installa sul terminale dell'utente, a seconda che si tratti dello stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (c.d. "cookie di prima parte") o di un sito diverso, che installa i cookie per il tramite del primo sito (c.d. "cookie di terza parte"); in base alla finalità di ciascun cookie: alcuni cookie permettono al sito web che li ha installati di ricordare, ad esempio, le preferenze espresse dall'utente durante la navigazione o di effettuare un acquisto o di autenticarsi (c.d. "cookie tecnici"), altri cookie consentono al sito che li ha installati di monitorare la navigazione dell'utente anche allo scopo di inviare pubblicità o di offrire servizi in linea con le preferenze manifestate dall'utente durante la navigazione in rete (c.d. "cookie di profilazione"). Solo i cookie di profilazione richiedono il consenso preventivo dell'utente al loro utilizzo.

Sul sito vengono installati cookie tecnici di prima parte.

Cookie tecnici

I cookie "tecnici" sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente, in quanto strettamente necessari al funzionamento del sito web.

I cookies tecnici su questo Sito sono i seguenti:

- **Session cookie** - I cookie di sessione archiviano e recuperano valori per un determinato utente. Le informazioni sono archiviate lato server e solo l'ID univoco contenuto nel cookie viene condiviso tra l'utente e il server. Le informazioni memorizzate sul server restano in memoria fino alla scadenza della sessione. Il cookie stesso non contiene dati personali.
- **Performance cookie** - I Performance cookie raccolgono informazioni anonime circa l'utilizzo che si fa del Sito e ci consentono di migliorarne il funzionamento. Questo ci permette di fornire un'esperienza di alta qualità personalizzando la nostra offerta, identificando rapidamente e risolvendo gli eventuali problemi che si possono presentare. Per esempio, si potrebbero utilizzare i cookie per tenere traccia di quali sono le pagine più frequentemente visitate, quale metodo di collegamento tra le pagine è il più efficace, e per determinare il motivo di alcuni errori che si possono verificare.
- **Analytics cookie** - Gli Analytics cookie sono assimilati ai cookie tecnici e vengono utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al sito, esclusivamente per scopi statistici, e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente.
- **Functionality cookie**

Inoltre il sito fa uso di cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio la lingua) al fine di migliorare l'esperienza di navigazione del nostro sito e sono essenzialmente persistenti.

Per l'utilizzo dei cookie tecnici non è necessario il consenso dell'interessato.

Come disabilitare i cookies?

La maggior parte dei browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, ecc.) sono configurati per accettare i cookies. I cookies memorizzati sul disco fisso del tuo dispositivo possono comunque essere cancellati ed è inoltre possibile disabilitare i cookies seguendo le indicazioni fornite dai principali browser, ai link seguenti:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- **Mozilla Firefox:** <http://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>
- **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- **Opera:** <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- **Safari:** <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Edge:** <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/windows-delete-cookies>

Come disabilitare i cookie di servizi di terzi

FACEBOOK informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

FACEBOOK (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy.

TWITTER informative: <https://support.twitter.com/articles/20170514>

TWITTER (configurazione): <https://twitter.com/settings/security>
INSTAGRAM: <https://help.instagram.com/1896641480634370>
LINKEDIN informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
LINKEDIN (configurazione): <https://www.linkedin.com/settings/>

I tuoi diritti in relazione ai dati personali

Con riferimento ai tuoi dati personali hai il diritto di:

- sapere quando i tuoi dati personali sono necessari, cosa succede ad essi, quanto a lungo verranno mantenuti.
- accedere ai tuoi dati personali dei quali siamo a conoscenza.
- rettificare, cancellare o bloccare i tuoi dati personali.
- se hai dato il consenso al trattamento dei tuoi dati, revocare questo consenso ed eliminare i tuoi dati personali.
- richiedere tutti i tuoi dati e trasferirli anche in blocco a un altro titolare.
- opporsi al trattamento dei tuoi dati, a meno che non ci siano delle basi valide per trattarli.

Puoi esercitare questi diritti scrivendo al Titolare di dati ai seguenti recapiti:

SOLUZIONI SERVIZI S.R.L., CORSO EUROPA 10 CAP 20122, MILANO (MI), P. IVA I – 11369700965, C.F. 11369700965, e-mail info@soluzioniservizi.it, PEC soluzioniservizisrls@pec.it.

Se pensi che i tuoi dati non siano trattati correttamente, puoi presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali con le modalità indicate sul sito dell'Autorità (<https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>)